

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

In dit nummer:

- Waardigheid & Trots
- Prezo
- Voorstellen Martine Striek
- Interview familie Rutjes
- Cliëntenraad
- Schaapjes dagbesteding Theehuis
- Interview Lucie Smits



Waardigheid en trots: Van zorgverlener naar coördinator van zorg.

Een verandertraject en professionaliseringstraject in vitaliteit.

Onder bovenstaande titel zijn de teams begin dit jaar gestart met het verandertraject. ABC-Zorgcomfort wordt in dit proces deskundig begeleid door mevrouw Gaby van Eck.

Tijdens de **kick-off** werd door middel van een spel al snel duidelijk dat goed en effectief communiceren niet vanzelf gaat. Dat dit een vaardigheid is welke je wel kunt leren. De kick-off is ook gebruikt om met elkaar nog eens goed scherp te krijgen waar ABC-Zorgcomfort voor staat en op welke wijze de visie *“Wij geloven in een goede oude dag, waar zorg onderdeel van is”* handen en voeten moet krijgen.

Met de teams zijn vervolgens **Kaizen sessies** gehouden. Kaizen betekent: veranderen om beter te worden. In teamverband wordt gewerkt aan een gezamenlijk verbeterdoel. De teams worden uitgedaagd om met elkaar die verbetering ook echt te realiseren.



ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Een aantal voorbeelden van de verbeterdoelen van de verschillende locaties zijn:

Westerstaete:

- Zorgdossiers op orde, arrangementen geactualiseerd, elkaar aanspreken.

Dagbesteding:

- Taxivervoer beter afgestemd, groei van aantal cliënten, schaapjes in de wei.



Rijnzicht:

- PR-activiteiten in Tolkamer om naamsbekendheid te vergroten.

De Wilgenpas:

- Directe toegang tot cliëntendossiers d.m.v. tablets, verbetering van de interne samenwerking.

De leidinggevenden van de locaties krijgen een training in coaching vaardigheden. Doel is te leren hoe medewerkers en teams te coachen in het veranderproces van zorgverlener naar zorg coördinator.

Hoe verder?

We rekenen erop dat teams hun eigen doorontwikkeling serieus ter hand nemen en doorgaand verbeterpunten doorvoeren om daarmee te groeien als zorgprofessional en als team. De locatiemanagers zullen dit proces ondersteunen en stimuleren. Cliënten zullen merken dat medewerkers beter zijn toegerust en deskundiger handelen. Medewerkers zullen merken dat het samenwerken beter verloopt, dat elkaar aanspreken een positief doel heeft en dat ze met meer plezier naar hun werk gaan.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Wat vinden de cliënten?

De medewerkers kunnen trots zijn op wat al is bereikt. En dat wordt nog mooier.

Waardering op ZorgkaartNederland.nl:

Waarderingen

Gemiddeld waarderingscijfer per jaar



Locatie Wilgenpas	8,5 (22 waarderingen)
Locatie Rijnszicht	8,1 (8 waarderingen)
Locatie Westerstaete	8,7 (7 waarderingen)



In november 2017 heeft de organisatie het keurmerk Prezo niet behaald op twee prestaties van de 11.

De niet behaalde prestaties zijn:

- Peiler 2 Communicatie en informatie;
- Voorwaarde 3 Sturen op kwaliteit.

Aandachtspunten voor de her-audit

Peiler 2 Communicatie en Informatie

Communicatie door de organisatie met de cliënt vraagt verbetering. Daarnaast vraagt de website om aanpassingen en actualisatie.

Voorwaarde 3 Sturen op kwaliteit

Voor het structureel meten van cliënttevredenheid en dit gebruiken als input voor verbeteringen, is op dit moment geen instrument beschikbaar. Daarnaast is er onvoldoende samenhang tussen de verschillende onderdelen van het kwaliteitssysteem, waardoor eventuele verbeteringen versnipperd plaatsvinden.

Op 5 november 2018 vindt de her-audit plaats op deze niet behaalde prestaties.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl



Ik ben Martine Striek, 42 jaar. IK woon samen met mijn vriend Eddie in Pannerden. Ik heb 2 dochters van 15 en 17 jaar uit een eerdere relatie en mijn vriend 2 zoons van 13 en 15. Samen hebben we dus een druk, maar gezellig gezinsleven.

In mijn vrije tijd ga ik graag sporten, een bioscoopje pakken of lekker uit eten.

Afgelopen jaren ben ik als verpleegkundige in verschillende settings binnen de zorg werkzaam geweest.

Ik heb onder andere in de verstandelijk gehandicaptenzorg en in de psychiatrie gewerkt. De laatste 6 jaar ben ik als coördinerend verpleegkundige werkzaam geweest op een pg afdeling bij Sensire.

Sinds 1 April ben ik binnen ABC-Zorgcomfort werkzaam als locatiemanager bij Rijnzicht in Tolkamer. Bekend terrein voor mij aangezien ik oorspronkelijk uit Lobith kom. De mooie locatie, het mooie concept van zorg en de fijne collega's, maken dat ik me nu al helemaal thuis voel bij ABC-Zorgcomfort.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl



Familie Rutjes



Bij binnenkomst is het direct gezellig. Ik word warm ontvangen bij de heer en mevrouw Rutjes thuis. Zij wonen sinds een maand binnen de Wilgenpas. "In Duiven hadden we een hele mooie senioren woning", vertelt mevrouw Rutjes. "Maar dat ging echt niet meer". Om die reden heeft mijn broer gebeld met de Wilgenpas of wij daar mogen komen wonen. "Wij wilde heel graag weer in Westervoort wonen".

Al snel kwam een wijkverpleegkundige bij ons thuis om het een en ander te bespreken. We kregen boekjes mee waar in ik alle informatie nog eens fijn kon terug lezen. We mochten op de wachtlijst en al snel werden we gebeld, dat er een woning vrij was. De overgang is heel erg fijn verlopen. Ook de professionele zorg startte gelijk. "We hebben enorm veel plezier in onze nieuwe woning. Het geeft ons heel veel rust". De zorg is bijzonder vriendelijk en is altijd in voor een grapje. "Mijn man houdt daar wel van, hij zit vol humor".

Er worden dagelijks veel activiteiten aangeboden, hier op de Wilgenpas. Maar wij gaan er nog graag met zijn tweeën op uit. Vanuit ons appartement kijken we uit op het park, dat is zo mooi en rustgevend. Als we weggaan, pakken we bij mooi weer onze scootmobielen en gaan lekker de dijk op. Soms gaan we helemaal naar Tolkamer. Hier genieten wij enorm van. Met enige regelmaat schuiven wij aan bij het eten in de gezamenlijke ruimte. We voelen ons erg welkom en het eten is goed. Er hangt een gezellige sfeer en de dames van ABC-Zorgcomfort zorgen ervoor dat het leuk versierd is.

Als we terug kijken naar waar we wonen en waar we nu wonen zijn we zeer tevreden. Het is een goede keuze geweest.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl



Waarvoor kunt u de Cliëntenraad benaderen?

Het is voor de Cliëntenraad van belang te weten wat er leeft onder de cliënten van ABC-Zorgcomfort. U kunt contact opnemen als u vragen, opmerkingen en suggesties heeft voor verbetering van de zorg en dienstverlening. Zij hoort graag wat er beter kan, maar ook waar u wel tevreden over bent. De Cliëntenraad is er overigens niet voor de behandeling van individuele klachten, hiervoor bestaat een klachtenregeling. Daarvoor kunt u per e-mail uw klacht indienen. Er is een onafhankelijke Klachtencommissie. Als Cliëntenraad hebben we één sterk bindende factor en dat is de cliënt van ABC-Zorgcomfort.

De missie van de Cliëntenraad is het bevorderen van een maximale kwaliteit van zorg voor cliënten van ABC-Zorgcomfort. Daarbij laten wij ons leiden door het perspectief van de cliënt. De zorg dient in onze visie op de vraag van de cliënt afgestemd te zijn. De Cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur over zaken die cliënten aangaan. De adviezen komen meestal tot stand na een verzoek daartoe van de Raad van Bestuur, maar kunnen ook ongevraagd door ons worden gegeven. Na het uitbrengen van een advies volgen en bewaken wij vervolgens de verwerking ervan door de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad ontleent zijn adviestaak aan de wet medezeggenschap zorginstellingen.

Op dit moment volgt de cliëntenraad een cursus over medezeggenschap zodat we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn.

Contact

U kunt de Cliëntenraad bereiken via e-mail: cliëntenraad@ABC-Zorgcomfort.nl of per post:

Cliëntenraad ABC-Zorgcomfort

Hamersestraat 31

6931 EV Westervoort

Informatie van u is zeer gewenst!

Meld ons uw ervaringen, suggesties of kritische kanttekeningen. De Cliëntenraad heeft de mogelijkheden en de middelen uw opmerkingen bij ABC Zorgcomfort onder de aandacht te brengen.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Leden Cliëntenraad:

Didy Hees, voorzitter: didyheesen@gmail.com

B. Traag, lid: beptraag@upcmail.nl

H. den Breeker, lid: helenepetra8@hotmail.com

A. Hooyman, lid: info@praktijkhooyman.nl

H. Kroon, 06 – 27332455

J. Krechting, vertegenwoordigt de Locatie Westerstaete in Westervoort::

j.g.w.krechting@tele2.nl

W. Maas, vertegenwoordigt de Locatie Rijnsicht in Tolkamer: manderijn5@icloud.com



Schaapjes dagbesteding Theehuis Westervoort

Sinds 3 mei 2018, heeft ABC-Zorgcomfort 3 nieuwe bewoners. Sonja, moederschaap en haar twee zonen, waar nog een naam door de cliënten van de dagbesteding bedacht gaat worden. De cliënten op de dagbesteding vinden het prachtig. Heerlijk knuffelen en genieten van de dieren.

ABC-Zorgcomfort, wil de familie Vleeming, Wijkraad Kernoord, Welkoop Huissen en vrijwilligers bedanken, dat zij dit mogelijk hebben gemaakt.



Mocht u cliënten kennen die naar de dagbesteding willen komen, dan kunt contact opnemen met team dagbesteding: teamdagbesteding@abc-zorgcomfort.nl

Er is plek, om hieraan deel te nemen, is een indicatie van de gemeente nodig.

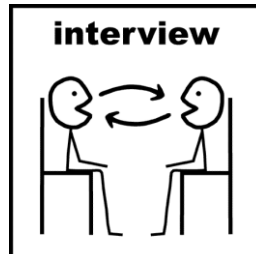
Een eigen bijdrage via het CAK wordt verrekenend, deze eigen bijdrage is inkomensafhankelijk.

Zonder indicatie is ook mogelijk, maar dan zijn de volledige kosten voor de cliënt.



ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl



Lucie Smits



Wie is Lucie?

Lucie is activiteitenbegeleider bij de dagbesteding van ABC-Zorgcomfort. Voornamelijk bij de dagbesteding De Dorpsnoot te Loo op donderdags- en vrijdags, soms valt ze ook in bij het Theehuis aan de Hamersestraat, achter onze locatie Westerstaete.

Wat heeft jouw bewogen om activiteitenbegeleider te worden?

Jaren geleden werkte Lucie als vrijwilliger op het Eilandplein in Duiven, dit vond zij zo leuk en heeft haar gestimuleerd om de opleiding te gaan doen. Lucie heeft in 2004 de SPW niveau 4 gedaan aan het Rijn en IJssel college.

Hoe lang werk je al bij ABC-Zorgcomfort?

Vanaf 20 juli 2009 is zij gestart bij de dagbesteding de Dorpsnoot te Loo en heeft er tot op de dag van vandaag geen spijt van.

Wat is zo bijzonder aan de dagbesteding bij ABC-Zorgcomfort?

De deelnemers van de dagbesteding staan echt op de voorgrond, het gaat om hen. Zij bepalen voor een groot deel hoe de invulling van de dag verloopt. Door aandacht te hebben voor wat hen bezig houdt, waar hun behoefte ligt, worden de activiteiten afgestemd. Niet alleen voor de hele groep, maar ook voor de individuele deelnemer.

Daarnaast geeft Lucie aan dat de combinatie van personele inzet, een activiteitenbegeleider en een verzorgende, een ideale combinatie is. Dit heeft alles te maken met de kwetsbare groep deelnemers.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

De verzorgende kan zo de zorggerelateerde taken die gedurende de dag bij een client noodzakelijk zijn op zich nemen, de activiteit op dat moment kan gewoon doorgaan. Uiteraard is de ondersteuning van devrijwilligers een onmisbare schakel hierbij.

Waar genieten de deelnemers zoal van?

De momenten waarop muzikanten van diverse pluimage zijn uitgenodigd, maar ook waarop de deelnemers mee kunnen zingen. Of terugkerende activiteiten samen met Puc en Co, een kinder dagverblijf, daar genieten de deelnemers en de kinderen enorm van.

Wat geeft jou voldoening in je werk als activiteitenbegeleider?

Vol trots geeft Lucie aan; als de deelnemers met een glimlach weer naar huis gaan. Door de locatie van de dagbesteding kunnen de deelnemers zichzelf zijn. Het lokale karakter speelt door op de dagbesteding, wat goed aansluit bij de deelnemers. Wat ze jammer vindt, is dat deelnemers soms van het een op het andere moment niet meer deelnemen, zonder hiervoor een reden te horen, Lucie rond graag het contact met de deelnemer af.

Enkele Quote's van deelnemers:

- ***Degene die de dagbesteding heeft uitgevonden, hebben een lintje verdiend!***
- ***Jullie zijn zo goed voor ons, als ik jullie niet had...***
- ***Ik heb hier vrienden gemaakt.***

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F