



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

In dit nummer:

- Zorgkaart Nederland
- Gespreksgroep rond levensthema's
- Klachtenreglement
- Cliëntenraad
- Waardigheid en Trots
- Nieuwe leden Raad van Commissarissen
- Keten Dementie de Liemers
- Tekst Zorgverlener



ABC-Zorgcomfort heeft haar cliënten gevraagd waardering uit te spreken op Zorgkaart.nl. Zorgkaart Nederland biedt het meest complete en onafhankelijke overzicht van het zorgaanbod in Nederland op één plek. Cliënten hoeven niet langer te zoeken op verschillende websites naar de zorg van hun keuze.

Zorgkaart Nederland biedt de cliënt een objectief en betrouwbaar referentieplatform met betrekking tot ervaringen in de gezondheidszorg.

Zorgverzekeraars hebben Zorgkaart.nl gerealiseerd, op internet, om een beeld te krijgen van de geleverde zorg. Als organisatie ondersteunen wij dit van harte en vragen cliënten medewerking voor 1 augustus 2017, per locatie, 10 cliëntbeoordelingen op Zorgkaart.nl te plaatsen. Dit wordt door de zorgverzekeraars ook getoetst.

Voor de locatie Westerstaete is de heer Bert van Leeuwen gevraagd ondersteuning te bieden aan mede cliënten om een cliëntervaringen uit te schrijven.

ABC-Zorgcomfort heeft een familielid of vrijwilliger gevraagd om de vragenlijst digitaal met bijbehorende cliëntervaring op www.zorgkaart.nl in te vullen.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Gespreksgroep rond levensthema's



Vanaf november 2016 is er gestart met een gespreksgroep vanuit de Protestantse Gemeente Westervoort, om te praten over levensthema's. Elke maand wordt er één thema gekozen en samen staan wij daar bij stil.

Misschien gaan we wel samen zingen. Als je op leeftijd bent, dan zijn er heel wat liedjes die je ooit geleerd hebt en die je je leven lang meeneemt. Soms zijn er spreekwoorden die over het thema gaan en we praten over wat ze betekenen. Of we bekijken samen voorwerpen die met het thema te maken hebben.

Maar altijd is de bedoeling om met elkaar in gesprek te komen en van elkaar iets te leren over hoe de ander met dat thema omgaat.

Natuurlijk is het ook de bedoeling dat het gezellig is en dat we samen een fijne middag hebben, waarin we elkaar steeds beter leren kennen. De gespreksgroep wordt georganiseerd één keer in de maand op maandag in Westerstaete van 15.00 tot 16.30 uur.

De thema's zijn:

'huis en thuis', 'vertrouwen', 'verandering', 'ogen', 'delen'

Maandag 3 april – over 'Pasen'

De bijeenkomsten worden geleid door Arjen Hiemstra, hij is dominee van de Protestantse Gemeente in Westervoort. Wanneer u wilt deelnemen, of als u vragen hebt over deze gespreksgroep, dan kunt u contact opnemen met Corinne Frijlingh, 026-3117742.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Klachtenreglement ABC-Zorgcomfort



Sinds 1 januari 2017 moet uw praktijk volledig Wkkgz-proof zijn. Ofwel voldoen aan alle verplichtingen van de Wet kwaliteit klachten geschillen zorg. De afhandeling van klachten in de zorg is geregeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In deze wet is de verantwoordelijkheid voor het oplossen van klachten duidelijk bij de zorgaanbieders neergelegd. Het leren van incidenten en klachten en hier open over zijn, is de gedachte achter deze wet. Zorgaanbieders worden hiermee gestimuleerd om klachten snel en laagdrempelig op te lossen. Een klacht helpt de zorgaanbieder immers ook om de zorg te verbeteren.

ABC-Zorgomfort heeft haar klachtenregeling en klachtenformulier herzien op basis van de nieuwe wetgeving. Deze wordt in de komende periode door de zorgverlener toegevoegd aan uw zorgdossier.

Klachtenregelement

Is er een klacht over de verzorging of anderszins, dan kunt u die altijd bespreken met de medewerker(ster) van ABC-Zorgcomfort bij u thuis, biedt dit niet het gewenste resultaat stelt u zich dan in verbinding met de desbetreffende leidinggevende van de medewerker(ster).

Uiteraard kunt u uw klacht ook schriftelijk kenbaar maken. ABC-Zorgcomfort heeft een verbeter/klachtformulier via de website te downloaden of de papieren versie achterin uw zorgdossier. Richt uw klacht aan de betreffende leidinggevende of de kwaliteitsfunctionaris van ABC-Zorgcomfort.

<http://www.abc-zorgcomfort.nl/wp-content/uploads/2017/03/Verbeter-klachtenformulier-2017.pdf>

Mocht u niet tevreden zijn met de interne klachtafhandeling, dan is een formele klacht naar de klachtenfunctionaris van Quasir voor u toegankelijk.

Bent u alsnog ontevreden over de klachtafhandeling door Quasir, dan kan u uw klacht schriftelijk en voldoende gemotiveerd indienen bij het bestuur van de stichting Zorggeschild <http://www.abc-zorgcomfort.nl/wp-content/uploads/2017/03/Klachtenregeling-ABC-Zorgcomfort.pdf>

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Cliëntenraad



Waarvoor kunt u de Cliëntenraad benaderen?

Het is voor de Cliëntenraad van belang te weten wat er leeft onder de cliënten van ABC-Zorgcomfort. U kunt contact opnemen als u vragen, opmerkingen en suggesties heeft voor verbetering van de zorg en dienstverlening. Zij hoort graag wat er beter kan, maar ook waar u wel tevreden over bent. De Cliëntenraad is er overigens niet voor de behandeling van individuele klachten, hiervoor bestaat een klachtenregeling. Daarvoor kunt u per e-mail uw klacht indienen. Er is een onafhankelijke Klachtencommissie. Als Cliëntenraad hebben we één sterk bindende factor en dat is de cliënt van ABC-Zorgcomfort.

De missie van de Cliëntenraad is het bevorderen van een maximale kwaliteit van zorg voor cliënten van ABC-Zorgcomfort. Daarbij laten wij ons leiden door het perspectief van de cliënt. De zorg dient in onze visie op de vraag van de cliënt afgestemd te zijn. De Cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur over zaken die cliënten aangaan. De adviezen komen meestal tot stand na een verzoek daartoe van de Raad van Bestuur, maar kunnen ook ongevraagd door ons worden gegeven. Na het uitbrengen van een advies volgen en bewaken wij vervolgens de verwerking ervan door de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad ontleent zijn adviestaak aan de wet medezeggenschap zorginstellingen.

Op dit moment volgt de cliëntenraad een cursus over medezeggenschap zodat we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn.

Contact

U kunt de Cliëntenraad bereiken via e-mail: cliëntenraad@ABC-Zorgcomfort.nl of per post:

Cliëntenraad ABC-Zorgcomfort

Hamersestraat 31

6931 EV Westervoort

Informatie van u is zeer gewenst!

Meld ons uw ervaringen, suggesties of kritische kanttekeningen. De Cliëntenraad heeft de mogelijkheden en de middelen uw opmerkingen bij ABC Zorgcomfort onder de aandacht te brengen.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Leden Cliëntenraad:

B. Traag, voorzitter: beptraag@upcmail.nl

H. den Breeker, lid: helenepetra8@hotmail.com

A. Hooyman, lid: info@praktijkhooyman.nl

J. Krechting, vertegenwoordigt de Locatie Westerstaete in Westervoort::

j.g.w.krechting@tele2.nl

H. Kroon, vertegenwoordigt de Locatie Molenveld in Angerlo: 06 – 27332455

W. Maas, vertegenwoordigt de Locatie Rijnzicht in Tolkamer: manderijn5@icloud.com

Didy Hees, lid: didyheesen@gmail.com

Projecten Waardigheid en Trots



Als organisatie hebben wij besloten mee te doen aan 2 projecten van Waardigheid en Trots:
1.

Zinnvolle daginvulling:

Hieronder wordt verstaan dat cliënten een bestaan leiden wat zij als zinvol ervaren. Naast een activiteiten aanbod, is het van belang om de dialoog aan te gaan over de wensen en behoeften van de cliënt en hoe hier invulling aan moet worden gegeven.

Deskundigheidsbevordering:

Hieronder wordt het vergroten van de kennis over ziektebeelden verstaan. Daarnaast gaat het hier ook om het vergroten van de kennis en vaardigheden met betrekking tot een betere communicatie met cliënten en familieleden. Het versterken van de eigen regie van de cliënt en zijn familie zijn hier erg belangrijk. Het creëren van ruimte voor (team) reflectie en coaching op de werkplek.

2. Radicale Verandering Verpleeghuiszorg

In het project Radicale Vernieuwing Verpleeghuiszorg gaan vier verpleeghuizen alle regels overboord gooien, om de relatie tussen de verzorgende en de cliënt echt centraal te kunnen stellen. 40 andere verpleeghuizen kijken mee en nemen over wat goed blijkt te werken. ABC-Zorgcomfort is 1 van de 40 bedrijven en hebben samen met LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden), Cliëntenraad, OR en een aantal collega's een eerste start gemaakt met dit project. Als organisatie leveren wij over de 3 domeinen (WMO/ZVW/WLZ) zorg.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

ABC-Zorgcomfort is een vreemde eend in de bijt, maar zijn gevraagd om mee te doen in het project, daar wij een ander soort zorgorganisatie zijn.

ABC-Zorgcomfort volgt en groeit met de zorgvraag van de cliënt.

ABC-Zorgcomfort zou graag een aantal verandertrajecten willen inzetten. De voorwaarden zijn, dat binnen onze organisatie een team wordt gevormd om het veranderproces ter hand te nemen. De Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Bestuur worden betrokken.

Daarnaast is het van belang dat aan de relatie tussen medewerkers en cliënten wordt gewerkt. De organisatie voorop stellen werkt niet. Graag verwijs ik u naar onderstaande link voor meer informatie.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#search/hamstra/15ae2812b498b9cf?projector=1>

Wij stellen de cliënt centraal door de vraag te stellen: hoe organiseren we het geluk en plezier van onze cliënt! Als dat gaat lukken is zij onze beste ambassadeur.

Dit is natuurlijk een grote uitdaging, naast onze opdracht als zorgaanbieder hoe we dit gaan organiseren met de cliënt en gaan financieren.

In de volgende nieuwsbrief komen wij hierop terug, wie welke rol pakt en hoe we dit verandertraject in gaan zetten.

Nieuwe leden Raad van Commissarissen



Per 1 januari 2017 heeft de heer Eelco van de Aa, na 2 zittingsperioden (8 jaar) de RVC verlaten, hij was niet meer verkiesbaar. Na een sollicitatieperiode met veel geïnteresseerden, zijn er drie nieuwe leden aangesteld.

- Marja Mom
- Alexander Knottenbelt
- Gerwin Holland

Totaal bestaat de RVC uit 5 leden. Sandra Dahmen en voorzitter Hannie Treffers zijn bestaande RVC leden.

De Raad van Commissarissen is een toetsend orgaan en staat de Raad van Bestuur met adviezen terzijde. Hiervoor verschaft de Raad van Bestuur tijdig de noodzakelijke gegevens aan de Raad van Commissarissen. Als bestuurder ben ik verheugd over het huidige RVC, om zoveel kennis, netwerk en diversiteit in ons midden te hebben.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Gemiddeld komen wij 4 x per jaar bijeen en hebben middels de statuten en reglement het samenwerkingsverband vastgesteld. Ook heeft de RVC overleg met OR en Cliëntenraad.

Keten Dementie de Liemers



Per 1 januari 2017 heeft ABC-Zorgcomfort de rol overgenomen van Liemerije en is nu hoofdaannemer voor financiering Keten Casemanagement de Liemers. ABC-Zorgcomfort heeft 2 casemanagers in dienst genomen. Samen met zorgorganisatie Sensire en ABC-Zorgcomfort pakken wij de voorzittersrol om de vergadering te leiden van de Keten Dementie de Liemers.

Hierin hebben zitting

- Gemeentes
- Welzijnsorganisaties
- Huisartsen
- Stichting Alzheimer
- Zorgorganisaties

De keten heeft de rol de samenhang in de dementiezorg van verschillende zorgpartijen / gemeentes (Rijnwaarden/Zevenaar/Duiven en Westervoort), te coördineren. Er is sprake van verschillende werkwijze van partners in de keten, die dienen wij te delen en afspraken te maken met werkprocessen. Te denken valt aan de coördinatietaken en uitvoerende taken van wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie op de werkvloer.

Wijkverpleegkundige (WVK) trekt samen met de casemanager op, in de zorgvraag van de cliënt, WVK stelt indicatie, samen bepalen wie wat doet voor de cliënt met dementie/netwerk.

De casemanager treedt op als specialist.

De weg vinden in alle wetten, regels en zorgmogelijkheden rondom dementie is best ingewikkeld. Een casemanager helpt hierbij.

Een casemanager is een onafhankelijke en vaste begeleider voor mensen met dementie én hun naasten. Een casemanager informeert, begeleidt, denkt mee, adviseert en regelt zorg. Zo helpt de casemanager om te gaan met de ziekte en met de gevolgen ervan in het dagelijks leven (red. St. Alzheimer).

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

**Zomaar een creatieve ingeving van een betrokken wijkverpleegkundige!
Mooi om te lezen!**



ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F