



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

In dit nummer:

- Angerlo
- Zorgkaart Nederland
- Cliëntenraad
- Radicale vernieuwing
- Waardigheid en Trots
- Overeenkomst veilige geneesmiddelen zorg
- Keten Dementie de Liemers
- Meer bewegen
- 28 juni themabijeenkomst businessplan ABC
- Oprichting Stichting vrienden van
- Oproep personeel

Woonzorglocatie Angerlo

Afgelopen tijd hebben gesprekken plaatsgevonden tussen cliënten, personeel en MT van ABC-Zorgcomfort. ABC-Zorgcomfort heeft een wachtlijst voor alle locaties, met uitzondering van Angerlo. Nieuwe cliënten vinden Angerlo erg mooi, maar door de beperkte voorzieningen, kiezen cliënten toch voor een andere locatie. Hierdoor blijven de zorgappartementen leeg en heeft ABC-Zorgcomfort besloten dat het 24 uren concept omgebouwd gaat worden naar thuiszorg. De zorg blijft bestaan, maar op basis van de ureninzet van de indicatie. Voor de andere woonzorglocaties blijft het concept van 24 uren zorg aanwezig gelden.



ABC-Zorgcomfort heeft haar cliënten de afgelopen tijd gevraagd hun waardering uit te spreken op Zorgkaart Nederland.

De score op dit moment is 8,6. Wij zijn hier hartstikke trots op. Toch zouden wij u als cliënt willen vragen om hieraan meer te werken. Doelstelling is 30 waarderingen. Voor meer informatie, zie link: <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/thuiszorg-abc-zorgcomfort-westervoort-3060871>

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

NIEUWSBRIEF



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Cliëntenraad



Waarvoor kunt u de Cliëntenraad benaderen?

Het is voor de Cliëntenraad van belang te weten wat er leeft onder de cliënten van ABC-Zorgcomfort. U kunt contact opnemen als u vragen, opmerkingen en suggesties heeft voor verbetering van de zorg en dienstverlening. Zij hoort graag wat er beter kan, maar ook waar u wel tevreden over bent. De Cliëntenraad is er overigens niet voor de behandeling van individuele klachten, hiervoor bestaat een klachtenregeling. Daarvoor kunt u per e-mail uw klacht indienen. Er is een onafhankelijke Klachtencommissie. Als Cliëntenraad hebben we één sterk bindende factor en dat is de cliënt van ABC-Zorgcomfort.

De missie van de Cliëntenraad is het bevorderen van een maximale kwaliteit van zorg voor cliënten van ABC-Zorgcomfort. Daarbij laten wij ons leiden door het perspectief van de cliënt. De zorg dient in onze visie op de vraag van de cliënt afgestemd te zijn. De Cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur over zaken die cliënten aangaan. De adviezen komen meestal tot stand na een verzoek daartoe van de Raad van Bestuur, maar kunnen ook ongevraagd door ons worden gegeven. Na het uitbrengen van een advies volgen en bewaken wij vervolgens de verwerking ervan door de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad ontleent zijn adviestaak aan de wet medezeggenschap zorginstellingen. Op dit moment volgt de cliëntenraad een cursus over medezeggenschap zodat we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn.

Contact

U kunt de Cliëntenraad bereiken via e-mail: cliëntenraad@ABC-Zorgcomfort.nl of per post:
Cliëntenraad ABC-Zorgcomfort
Hamersestraat 31
6931 EV Westervoort
Informatie van u is zeer gewenst!

Meld ons uw ervaringen, suggesties of kritische kanttekeningen. De Cliëntenraad heeft de mogelijkheden en de middelen uw opmerkingen bij ABC Zorgcomfort onder de aandacht te brengen.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Leden Cliëntenraad:

B. Traag, voorzitter: beptraag@upcmail.nl

H. den Breeker, lid: helenepetra8@hotmail.com

A. Hooyman, lid: info@praktijkhooyman.nl

J. Krechting, vertegenwoordigt de Locatie Westerstaete in Westervoort::

j.g.w.krechting@tele2.nl

H. Kroon, vertegenwoordigt de Locatie Molenveld in Angerlo: 06 – 27332455

W. Maas, vertegenwoordigt de Locatie Rijnzicht in Tolkamer: manderijn5@icloud.com

Didy Hees, lid: didyheesen@gmail.com



Langs deze weg willen wij u laten weten dat de bijeenkomsten van Radicale Vernieuwing door Ingrid Janssen zijn geannuleerd. ABC-Zorgcomfort, wil graag veel doen, maar ook goed doen.

ABC-Zorgcomfort is bezig met de uitvoering van het Traject Waardigheid en Trots.

Het 2e project, Radicale Vernieuwing, geeft een te grote belasting om alle bijeenkomsten bij te wonen!

Ingrid Janssen heeft telefonisch contact gezocht met Tietsjannie Hamstra van LOC (Landelijk Overleg Cliëntenraden) en heeft met haar afgesproken dat er medio oktober weer contact is, om de voortgang van de acties van ABC-Zorgcomfort in het kader van Waardigheid en Trots te evalueren.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl



Op maandag 3 en dinsdag 4 juli waren de Waardigheid en Trots congresdagen voor alle zorgpartijen betreffende verpleeghuiszorg in Nederland. Vanuit ABC zijn Ingrid Janssen, Monique Rasker en de heer Bert van Leeuwen geweest. In het najaar volgt een training voor het zorgpersoneel voor wat betreft kennisvergroting zorg en gedrag.

Overeenkomst veilige geneesmiddelenzorg, regio Arnhem



Veilige geneesmiddelenzorg is een van de speerpunten van de Coöperatieve Apothekersvereniging regio Arnhem (CAA). De CAA heeft daarom het initiatief genomen om te komen tot afspraken met huisartsen en thuiszorgorganisaties in de regio Arnhem over medicatieveiligheid. Deze regionale afspraken vormen het kader op lokaal niveau werkafspraken worden gemaakt.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.



ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

De overeenkomst is gesloten tussen:

- De apothekers aangesloten bij de CAA;
- De thuiszorgorganisaties: ABC-Zorgcomfort BV, Stichting Buurtzorg Nederland, Stichting RijnWaal Zorggroep, STMG, Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland (STMR) en Thuiszorg Groot Gelre.

De partijen zien deze overeenkomst als een eerste stap om te komen tot ene veilige medicatieketen in de regio Arnhem, met als uiteindelijk doel ene overeenkomst tussen alle partijen die in de regio een rol hebben in de medicatieketen:

- De voorschrijvers (huisartsen, medisch specialisten, specialisten ouderengeneeskunde, psychiaters);
- De verstrekkers (apotheken, ziekenhuisapotheek, poliapotheek);
- De thuiszorgorganisaties.

Keten Dementie de Liemers



In de Liemers hebben verschillende zorgorganisaties zich verenigd in een keten. Zij willen de cliënt helpen om dementie eerder te herkennen en mensen die ermee om moeten gaan, een hand te reiken in de vorm van informatie, begeleiding of daadwerkelijke hulp. Deze hulp kan geboden worden door mantelzorgers, maar ook door professionals of vrijwilligers.

Om dit te bereiken zijn er casemanagers en een ketenregisseur. Vanaf 1 september start de nieuwe ketenregisseur, haar naam is Elaine Toes. Ook zijn er nieuwe case managers, het team case managers bestaat nu uit:

- Jan van Rossem
- Eva van Stijn
- Jeanette Meijer
- Marlies van Tongeren
- Lidy Bus
- Wilma Jansen
- Hedwig Coppieters

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

N I E U W S B R I E F

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl



Afgelopen drie maanden hebben in het teken gestaan van meer bewegen bij ABC-Zorgcomfort. Lucie van Beugen heeft haar opleiding als bewegingsagoog afgerond op de HAN en gaat dit jaar starten met de HBO-V. Een perfecte combinatie om op alle locaties zorg en bewegen te combineren. Zij verzorgde met veel plezier en aanstekelijk enthousiasme, de bewegingslessen. Zowel op de locaties Westerstaete, Wilgenpas, Rijnsicht, Molenveld en de dagbesteding in Loo en Westervoort.

Iedere week was er een programma met drie terugkerende onderdelen: (spier)versterkende warming-up, zittansnummers met bekertjes en tot slot ballonnenmeppertje. Samenwerking en gezelligheid stonden centraal waarbij het doel om iedereen met plezier te laten bewegen is bereikt! Er gaan de komende tijd vaste afspraken gemaakt worden voor "Bewegingslessen" op de locaties. Lucie wordt benaderd door de locatiecoördinatoren.



Themabijeenkomst 28 juni



Themabijeenkomst beleidsplan ABC-Zorgcomfort met de bestuurder, OR, cliëntenraad, Raad van Commissarissen, MT en locatiecoördinatoren.

Samen werden de speerpunten voor de komende drie jaar vastgesteld en werd het concept beleidsplan gepresenteerd. Het was een geslaagde middag.

ABC-Zorgcomfort kijkt vooruit!



ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.

ABC-Zorgcomfort is bereikbaar op
026-2020611 of via info@abc-zorgcomfort.nl

Oprichting: Stichting vrienden van ABC-Zorgcomfort



De Stichting Vrienden van ABC-Zorgcomfort heeft tot doel:

1. Het verwerven en het beheren van fondsen om daarmee voorzieningen en activiteiten te realiseren in en om de huidige en nog te ontwikkelen locaties van ABC-Zorgcomfort, ten hoeve van haar cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers, voor zover deze niet op een andere manier financieel kunnen worden verwezenlijkt;
2. Het verblijf in, het bezoek aan of het werken bij ABC-Zorgcomfort te veraangemen;
3. Het onderhouden en versterken van de band tussen bewoners, familieleden van bewoners, personeel en vrijwilligers van Liemerijde en de daaronder ressorterende locaties en afdelingen.

Op dit moment telt het drie leden. De eerste vergaderingen zijn gestart om bijvoorbeeld op de locatie Wilgenpas het interieur te verbeteren.

Oproep personeel



Zoals u zelf ervaart, is er een krapte voor wat betreft zorgpersoneel, vanaf niveau 3 of verpleegkundige. Mocht u iemand kennen die graag zou willen werken voor ABC-Zorgcomfort, dan kunnen zij contact opnemen met ABC-Zorgcomfort.

ABC-Zorgcomfort is een vertrouwde zorgaanbieder in de regio met locaties in Westervoort, Angerlo, Tolkamer en Loo.